یکتـــاوب افـــزار شرق

(با مسوولیت محدود)

آشنایی با سامانه‌ی مدیریت

پایگاه دانشگاه و دانشکده

نسخه‌ی سیزدهم

اردیبهشت ۱۳۹۳

به یکتاوب خوش‌آمدید

شرکت یکتاوب افزار شرق افتخار دارد که تا اسفند ۱۳۹۲ موفق به راه‌اندازی **بیش از ۱۰۰۰ پایگاه اینترنتی علمی و پژوهشی** شامل نشریات، همایش‌ها، انجمن‌های علمی و دانشگاه‌ها و دیگر مراکز علمی شده است. این شرکت پس از بررسی وضعیت پایگاه‌های اینترنتی دانشگاه‌ها و مراکز علمی کشور و مقایسه‌ی آن‌ها با پایگاه‌های اینترنتی دانشگاه‌ها و بنیادهای علمی برتر جهان در

نشانی: تهران، سعادت آباد، بلوار شهید پاک نژاد شمالی، بالاتر از میدان سرو، نبش کوچه ندا، پلاک ۲، ساختمان جاوید، واحد ۱۶
تلفن امور مشتریان: ۲۲۰۹۵۹۷۶، مالی و اداری: ۲۲۱۳۴۸۶۰، امور آموزشی و پشتیبانی: ۲۲۱۳۴۸۵۵ ، دورنگار: ۲۲۱۳۴۸۵۹، همراه مدیر عامل (تماس اضطراری): ۰۹۱۲۳۸۷۷۳۳۵
شماره حساب برای پرداخت هزینه ها: حساب جام ملت به شماره ۲۴۷۹۵۲۷/۰۲ به نام شرکت یکتاوب افزار شرق، کد اقتصادی: ۴۱۱۳۳۶۱۴۹۶۹۹
www.yektaweb.com yektaweb@gmail.com info@yektaweb.com

سال ۱۳۸۲، طراحی نخستین سامانه‌ی مدیریت یکپارچه‌ی نشریات و همایش‌های علمی کشور را در سال ۱۳۸۳ و توسعه نخستین سامانه‌ی مدیریت اطلاعات سازمانی دانشگاهی را در سال ۱۳۸۴ آغاز کرد.

یکتاوب دستاورد سال‌ها پژوهش و تجربه برای برپایی پایگاه‌های اینترنتی در محیط‌های علمی و دانشگاهی است. فرآیندهای مختلف دانشگاهی پس از بررسی و بهینه‌سازی به افزونه‌ها یا ماژول‌های موجود در بسته‌ی نرم‌افزاری یکتاوب تبدیل شده‌اند و محصول نهایی بارها در بوته‌ی آزمایش سنجیده شده است. اکنون نرم‌افزارهای یکتاوب با توجه به پیشنهادهایی که کاربران از راه «سامانه‌ی برخط دریافت پیشنهادها» برای بخش فنی شرکت می‌فرستند، پیوسته به‌روز می‌شوند. پیشنهادهای جدید پس از بررسی به صورت امکانات جدید نرم‌افزاری، برنامه‌نویسی می‌شوند. سپس همه‌ی پایگاه‌های بهره‌مند از خدمات یکتاوب دارای امکانات جدید نرم‌افزاری می‌شوند. پیشنهادهای جدید در پایگاه شرکت به نام کاربران و سازمان‌ها ثبت می‌شود.

سامانه‌ی مدیریت محتوا

نرم‌افزار اصلی یکتاوب یک سامانه‌ی مدیریت محتوا (CMS) است که برای مدیریت الکترونیک فرآیندهای آموزشی، پژوهشی و اطلاع‌رسانی طراحی شده است. برنامه‌های مدیریت محتوا، ابزارهایی دارند که به مدیران پایگاه اجازه می‌دهد مجموعه‌ای گسترده و پویا از اطلاعات گوناگون را به سادگی مدیریت کنند. برای کار با این برنامه‌ها **آشنایی با مفاهیم پایه‌ای کار با رایانه** کافی است و نیازی به دانستن زبان‌های برنامه‌نویسی نیست. از این رو، مدیران پایگاه می‌توانند در راستای هدف‌ها و نیازهای سازمانی خود به تغییر در ساختار و محتوای پایگاه بپردازند.

یکتاوب ویژگی‌های اغلب سامانه‌های مدیریت محتوا را دارد اما ویژگی‌های بنیادی یکتاوب در سامانه‌های دیگر کمتر دیده می‌شود:

۱. انعطاف‌پذیری بسیار بالا

با یکتاوب می‌توان چگونگی نمایش صفحات و مطالب را در صفحه‌های اصلی و فرعی تعیین کرد و تغییر داد. قالب‌های گوناگونی نیز طراحی شده است تا سیمای پایگاه اینترنتی و بخش‌های آن بسته به نوع پایگاه و سلیقه‌ی مدیران یا کاربران تعیین شود.

۲. راه‌اندازی آبشاری زیربخش‌ها

با یکتاوب می‌توان زیربخش‌ها را به صورت پایگاه‌های مستقل در دل پایگاه اصلی ساخت. این روند می‌تواند مانند یک آبشار در زیر بخش‌ها نیز انجام شود، چنان‌که هر یک از مدیران زیربخش‌ها می‌توانند زیربخش‌ها و صفحات جدیدی به زیربخش خود بیفزایند.

۳. تغییر کاربری پایگاه

با یکتاوب می‌توان کاربری پایگاه یا بخشی از آن را از پایگاه اینترنتی عمومی به پایگاه ویژه‌ی برگزاری همایش یا مدیریت الکترونیک مجله تغییر داد. این تغییر به صورت هوشمند و همراه با تغییر اصطلاحات، فرم‌ها و امکانات بخش مدیریت انجام می‌شود.

٤. سطوح دسترسی متفاوت

با یکتاوب می‌توان برای کاربران مختلف سطح دسترسی متفاوت تعریف کرد که می‌تواند همراه با انتقال امکانات مدیریت به سطوح پایین‌تر باشد. مدیر یک بخش یا زیربخش می‌تواند از امکانات برنامه فقط برای تنظیم و توسعه بخش یا زیربخش خود بهره ببرد.

٥. تغییر زبان برنامه

با یکتاوب می‌توان پایگاه اینترنتی چندزبانه راه‌اندازی کرد. هم‌اکنون برنامه برای دو زبان فارسی و انگلیسی مناسب‌تر است، اما چون مطالب پایگاه در پوشه‌های جداگانه جای می‌گیرند، امکان افزودن زبان‌های جدید وجود دارد.

امکانات و قابلیت‌های سامانه‌ی مدیریت محتوا

ویژگی‌های پایگاه

- طراحی سازمان‌یافته و مطابق با الگوهای استاندارد طراحی وب
- امکان تغییر قالب و زبان کل برنامه و سازگار به دو زبان فارسی و انگلیسی
- امکان ایجاد پرونده‌ی پشتیبان از بانک اطلاعات و پوشه‌های سرور
- ایجاد موتور جستجوی خودکار برای مطالب پایگاه
- امکان ارتباط با سامانه‌ی ملی مدیریت علم و فناوری
- امکان تبادل پرونده با سرویس‌دهنده‌ی وب به صورت ftp یا http
- امکان گزارش‌گیری از بانک اطلاعاتی پایگاه و اطلاعات مختلف پایگاه
- امکان معرفی کتاب و پایگاه اینترنتی در پایگاه با امکانات پیشرفته
- امکان ایجاد آلبوم تصاویر در پایگاه

مدیریت پایگاه

- قابلیت انجام تنظیمات اصلی وبگاه به صورت برخط
- امکان افزودن و ویرایش سریع و موثر صفحات و مطالب

- قابلیت تغییر چینش صفحات و نمایش مطالب
- امکان افزودن بلوک‌های متنی و تصویری به حاشیه‌ی پایگاه
- امکان تعریف مدیران صفحات و مدیران بخش‌ها

مدیریت کاربران

- دارا بودن قابلیت عضوگیری و مدیریت کاربران
- امکان تعریف سطح دسترسی برای کاربران
- امکان تعریف صفحه‌ی شخصی برای کاربران
- امکان تعریف تالارهای بحث و گفت‌وگو

ارتباط با کاربران

- امکان دریافت و ثبت برخط تماس‌ها و سفارش‌ها با پر کردن فرم
- ارسال پست الکترونیک دسته‌جمعی (eMailer Pro)
- امکان بکارگیری سرویس خبرنامه‌ی الکترنیکی در وبگاه
- امکان تعامل با کاربران به صورت پرسش و پاسخ
- امکان ارسال پیامک (SMS) برای کاربران و گروه‌های طبقه‌بندی شده افراد

امکانات ویژه

دانشکده‌ها، گروه‌های آموزشی، پژوهشکده‌ها، واحدهای ستادی و کاری و مراکز تحقیقاتی دانشگاه می‌توانند پس از ایجاد زیر بخش در پایگاه اصلی، اقدام به بروز رسانی وبگاه مجموعه‌ی خود نمایند. برخی از قابلیت‌های سامانه به شرح زیر است:

- امکان مشارکت همه‌ی ارکان دانشگاه در تولید اطلاعات
- امکان تخصیص دسترسی زیربخش‌ها و صفحات به نمایندگان دانشکده و پژوهشکده
- ایجاد ساختار و نمای مشترک زیربخش‌های وب به تفکیک دانشکده و پژوهشکده
- قابلیت انجام تنظیمات اصلی دانشکده‌ها و بخش‌ها به صورت برخط
- آگاهی از رخدادهای بیرون از دانشگاه و دیدگاه‌های جامعه
- تبعیت از روش‌های استاندارد انتقال اطلاعات بین سایت‌ها
- برقراری ارتباط موثر با همه‌ی دانشجویان و کاربران
- امکان انجام نظرسنجی از دانشجویان و کاربران
- امکان ایجاد و ارسال خبرنامه الکترونیکی به دانشجویان وکاربران
- امکان ایجاد آلبوم تصاویر برای هر زیربخش وب
- امکان پایش و رتبه‌بندی زیربخش‌های وب سازمانی به صوت نیمه خودکار
- امکان استفاده از سامانه پیشرفته CV یا زندگینامه اعضای هیات علمی
- امکان دسته‌بندی اعضای هیات علمی در دانشکده‌ها و گروه‌ها
- امکان استفاده از سامانه‌ی پیشرفته ثبت نام آزمون استخدامی دانشگاه
- امکان استفاده از سامانه‌ی پیشرفته ثبت نام نیروهای طرحی (ویژه‌ی دانشگاه‌های پزشکی)
- امکان استفاده از سامانه‌ی پیشرفته‌ی گردآوری خودکار اخبار مرتبط از خبرگزاری‌ها

فهرست تعدادی از پایگاه‌های علمی یا سازمانی بهره‌مند از خدمات یکتاوب را در ادامه ببینید:

::	پایگاه	نشانی
۱	دانشگاه علم و صنعت ایران	www.iust.ac.ir
۲	دانشکده علوم اقتصادی	www.ses.ac.ir
۳	دانشگاه علوم پزشکی زابل	www.zbmu.ac.ir
۴	دانشگاه علوم پزشکی زنجان	www.zums.ac.ir
۵	دانشگاه علوم پزشکی گلستان	www.goums.ac.ir
۶	دانشگاه علوم پزشکی البرز (کرج)	www.azums.ir
۷	دانشگاه علوم پزشکی تهران (برخی بخش ها)	itums.tums.ac.ir
۸	موسسه آموزش عالی علامه محدث نوری (ره)	www.mohaddes.ac.ir
۹	دانشگاه صنعتی ارومیه	www.uut.ac.ir
۱۰	دانشگاه محقق اردبیلی	www.uma.ac.ir
۱۱	دانشگاه صنعتی اراک	www.arakut.ac.ir
۱۲	دانشگاه علوم قضایی و خدمات اداری	beta.fjs.ac.ir

فناوری‌های نرم افزاری

فناوری طرف کارگزار	PHP
سامانه‌ی مدیریت بانک اطلاعاتی	MySQL
فناوری طرف مشتری	JavaScript
سیستم عامل پیشنهادی	Any Unix Based OS
سرویس‌دهنده‌ی وب	Apache Web Server

آموزش

چگونگی کار با این بسته‌ی نرم‌افزاری یکتاوب به شیوه‌های گوناگون به شما آموزش داده می‌شود.

نشست‌های آموزشی: همکاران ما در شرکت یکتاوب آماده برگزاری نشست‌های آموزشی در دوره‌ی پشتیبانی هستند.

آموزش در محل شرکت بدون پرداخت هزینه است. برگزاری نشست آموزشی بیرون از تهران مستلزم پرداخت هزینه است.

لوح فشرده‌ی آموزشی: چگونگی کار با ابزارهای یکتاوب را به صورت تصویری آموزش می‌دهد.

بروشور آموزش سریع: معرفی کلی برنامه و روش آغاز کار با برنامه و انجام تنظیمات اصلی را آموزش می دهد.

اسلایدهای معرفی برنامه: مراحل تنظیم و کار با برنامه را به صورت گام‌به گام با ذکر مثال آموزش می‌دهند.

راهنماهای متنی برخط: این راهنماها همراه پایگاه در اختیار مدیر پایگاه قرار می‌گیرد و شامل راهنماهای زیر است:

راهنمای ابزارهای مدیریت: کارکرد هر یک از منوهای مدیریت را در یک خط معرفی می‌کند.

راهنمای راه‌اندازی پایگاه : چگونگی راه‌اندازی پایگاه و انجام تنظیمات اصلی را در یک صفحه می‌گوید.

راهنمای جامع یکتاوب: چگونگی کار با ابزارهای گوناگون یکتاوب را به صورت گام‌به‌گام آموزش می‌دهد.

راهنمای الفبایی یکتاوب: فهرست الفبایی راهنمای ابزارها و بخش‌های برنامه را در اختیار مدیران قرار می‌دهد.

جستجو در راهنما: امکان جستجو در همه‌ی متون راهنما را فراهم می‌کند.

روش‌های برقراری ارتباط

پرسش‌های متداول: اگر پس از دیدن فیلم‌های آموزشی و خواندن راهنمای برنامه یا هنگام کار با برنامه با پرسشی روبه‌رو شدید، بخش پرسش‌های متداول را ببینید. شاید مشابه پرسش شما را پیش از این پاسخ داده باشیم.

سامانه‌ی پیشنهادها : شما می‌توانید هرگونه پیشنهاد برای بهبود بسته‌ی نرم‌افزاری یکتاوب را از راه سامانه‌ی برخط فرستادن پیشنهادها با ما در میان بگذارید و نقش موثری در گزارش درست و دقیق اشکالات و در نتیجه رفع سریع‌تر آن‌ها داشته باشد.

پاسخگویی الکترونیک: پرسش‌های خود را به یکی از روش‌های زیر برای بخش پشتیبانی بفرستید.

- پست الکترونیک به نشانی yektaweb (AT) gmail.com یا info@yektaweb.com
- پر کردن فرم تماس پایگاه یکتاوب به نشانی www.yektaweb.com

به یاد داشته باشید

هنگام فرستادن پرسش‌های خود، موضوع پرسش، نشانی بخش یا صفحه‌ای که به آن اشاره می‌شود و نشانی پست الکترونیک خود را دقیق ذکر کنید تا پاسخگویی سریع‌تر انجام پذیرد.

هزینه‌های نصب و راه‌اندازی

راه‌اندازی سامانه‌ی مدیریت الکترونیک برای یک دانشگاه یا دانشکده دارای یک زیربخش وب با ثبت دامنه، اختصاص فضا، طراحی قالب عمومی با طرح و رنگ مورد نظر، آموزش و پشتیبانی یکساله، **بیست و پنج میلیون ریال** هزینه خواهد داشت. پشتیبانی و به‌روزرسانی برنامه برای سال‌های بعدی، با هزینه‌ای حدود **بیست در صد قیمت روز نرم افزار** انجام خواهد شد.

نکته مهم در محاسبه‌ی هزینه‌ها، توجه به تعداد زیربخش‌های مورد نیاز برای پایگاه دانشگاه است. منظور از زیربخش‌های وب، بخش‌های مجزایی مانند معاونت پژوهشی دانشگاه یا کتابخانه با طراحی و مدیریت و صفحه اول مخصوص به خود است. برای مثال شاید برای دانشگاه خاصی به دلیل محدودیت عملکرد، داشتن یک زیربخش اصلی و ۵ زیربخش برای هر یک از معاونت‌ها کافی باشد (و اطلاعات سایر بخش‌ها و مدیریت‌ها به صورت صفحات و مطالب در دل همان زیربخش‌ها منتشر شوند). اما دانشگاه دیگری با توجه به گستردگی عملکرد و حجم بیشتر اطلاعات، بخواهد به هر یک از مدیریت‌های دانشگاه و هر یک از دانشکده‌ها و پژوهشکده‌ها و بیمارستان‌ها نیز زیربخش اختصاصی بدهد.

بهتر است پیش از نهایی شدن قرارداد جدولی مانند زیر را تکمیل فرمایید تا در تصمیم‌گیری به شما کمک کند:

ردیف	عنوان فارسی	عنوان لاتین	نشانی	مدیر
۱	اصلی	site1	www.site.com	آقای احمدی web@site.com
۲	واحد ریاست	Chanceller	chanceller.site.com	آقای حسینی chanceller@site.com
۳	معاونت پژوهشی	Vice Chanceller For Research	research.site.com	خانم کاظمی research@site.com
۴	معاونت دانشجویی	Vice Chanceller For Education	education.site.com	خانم رشیدی education@site.com

بدیهی است هر چه تعداد زیربخش‌های وب مورد نیاز بیشتر باشد، هزینه بیشتری نیز باید پرداخت شود. جدول زیر هزینه‌های افزایش یافته به ازای زیربخش‌های وب بیشتر را نشان می‌دهد.

تعداد زیربخش های وب	هزینه خرید
۱	۲۵۰۰۰۰۰۰
۲	۳۰۰۰۰۰۰۰
۳	۳۲۰۰۰۰۰۰

۴	۳۶۰۰۰۰۰۰
۵	۳۹۵۰۰۰۰۰
۶	۴۳۰۰۰۰۰۰
۷	۴۶۵۰۰۰۰۰
۸	۵۰۰۰۰۰۰۰
۹	۵۳۵۰۰۰۰۰
۱۰	۵۷۰۰۰۰۰۰
۱۵	۷۰۵۰۰۰۰۰
۲۰	۸۴۰۰۰۰۰۰
۲۵	۹۷۵۰۰۰۰۰
۳۰	۱۰۰۰۰۰۰۰۰
۴۰	۱۱۵۰۰۰۰۰۰
۵۰	۱۳۰۰۰۰۰۰۰
۶۰	۱۴۵۰۰۰۰۰۰
۷۰	۱۶۰۰۰۰۰۰۰
۸۰	۱۷۵۰۰۰۰۰۰
۹۰	۱۹۰۰۰۰۰۰۰
۱۰۰	۲۰۵۰۰۰۰۰۰
۱۲۰	۲۳۰۰۰۰۰۰۰
۱۴۰	۲۵۵۰۰۰۰۰۰
۱۶۰	۲۸۰۰۰۰۰۰۰
۱۸۰	۳۰۵۰۰۰۰۰۰
۲۰۰	۳۳۰۰۰۰۰۰۰
۲۲۰	۳۵۵۰۰۰۰۰۰
۲۴۰	۳۸۰۰۰۰۰۰۰
۲۶۰	۴۰۵۰۰۰۰۰۰
۲۸۰	۴۳۰۰۰۰۰۰۰
۳۰۰	۴۵۵۰۰۰۰۰۰

به منظور مذاکره برای خرید همزمان تعداد بیشتر و آگاهی از چگونگی انجام کار و خدمات ارایه شده با ما تماس بگیرید.

عقد قرارداد و استفاده از خدمات

مستندات و مشخصات برنامه‌ها و نمونه پروژه‌های انجام شده در نشانی www.yektaweb.com قابل دریافت است. خدمات ارایه شده در نشانی www.yektaweb.com/demo قابل بررسی و آزمایش هستند. برای آغاز همکاری و دریافت فرم‌ها و نمونه قرارداد، نشانی www.yektaweb.com/info را ببینید.

برای آگاهی بیشتر

دسترسی به مستندات و مشخصات برنامه‌ها و نمونه پروژه‌های انجام شده در پایگاه شرکت: www.yektaweb.com

پست الکترونیک: info@yektaweb.com، yektaweb@gmail.com

تلفن واحد ارتباط با مشتریان: ۲۲۰۹۵۹۷۶

تلفن مالی و اداری شرکت: ۲۲۱۳۴۸۶۰

تلفن امور آموزشی و پشتیبانی: ۲۲۱۳۴۸۵۴- ۲۲۱۳۴۸۵۵

دورنگار و تلفن اضطراری: ۲۲۱۳۴۸۵۹

همراه مدیر عامل: ۰۹۱۲۳۸۷۷۳۳۵

نشانی: سعادت‌آباد - بلوار پاک‌نژاد شمالی- بالاتر از میدان سرو- نبش کوچه‌ی ندا - پلاک ۲ - ساختمان جاوید - واحد ۱۶

هر نظر و پیشنهادی که منجر به تسریع و ارتقای کار شود، راهنمای برای ارایه خدماتی بهتر خواهد بود. پس با ما در تماس باشید و دیدگاه‌ها و خواست‌های خود از مجموعه برنامه‌های یکتاوب را با ما در میان بگذارید. از همراهی شما سپاسگزاریم.