یکتـــاوب افـــزار شرق

(با مسوولیت محدود)

معرفی سامانه‌ی مدیریت پایگاه همایش

(مدیریت ثبت نام افراد و دریافت و رهگیری، داوری و اطلاع رسانی مقالات)

نسخه‌ی سیزدهم

اردیبهشت ۹۳

نشانی: تهران، سعادت آباد، بلوار شهید پاک نژاد شمالی، بالاتر از میدان سرو، نبش کوچه ندا، پلاک ۲، ساختمان جاوید، واحد ۱۶

تلفن امور مشتریان: ۲۲۰۹۵۹۷۶، مالی و اداری: ۲۲۱۳۴۸۶۰، امور آموزشی و پشتیبانی: ۲۲۱۳۴۸۵۵ ، دورنگار: ۲۲۱۳۴۸۵۹، همراه مدیر عامل (تماس اضطراری): ۰۹۱۲۳۸۷۷۳۳۵

شماره حساب برای پرداخت هزینه ها: حساب جام ملت به شماره ۲۴۷۹۵۲۷/۰۲ به نام شرکت یکتاوب افزار شرق، کد اقتصادی: ۴۱۱۳۳۶۱۴۹۶۹۹

www.yektaweb.com yektaweb@gmail.com info@yektaweb.com

به یکتاوب خوش‌آمدید

شرکت یکتاوب افزار شرق افتخار دارد که تا اسفند۱۳۹۲ موفق به راه‌اندازی **بیش از ۱۰۰۰ پایگاه اینترنتی علمی و پژوهشی** شامل نشریات، همایش‌ها، انجمن‌های علمی و دانشگاه‌ها و دیگر مراکز علمی شده است. این شرکت پس از بررسی وضعیت پایگاه‌های اینترنتی دانشگاه‌ها و مراکز علمی کشور و مقایسه‌ی آن‌ها با پایگاه‌های اینترنتی دانشگاه‌ها و بنیادهای علمی برتر جهان در سال ۱۳۸۲، طراحی نخستین سامانه‌ی مدیریت یکپارچه‌ی نشریات و همایش‌های علمی کشور را در سال ۱۳۸۳ و توسعه نخستین سامانه‌ی مدیریت اطلاعات سازمانی دانشگاهی را در سال ۱۳۸۴ آغاز کرد.

یکتاوب دستاورد سال‌ها پژوهش و تجربه برای برپایی پایگاه‌های اینترنتی در محیط‌های علمی و دانشگاهی است. فرآیندهای مختلف دانشگاهی پس از بررسی و بهینه‌سازی به افزونه‌ها یا ماژول‌های موجود در بسته‌ی نرم‌افزاری یکتاوب تبدیل شده‌اند و محصول نهایی بارها در بوته‌ی آزمایش سنجیده شده است. اکنون نرم‌افزارهای یکتاوب با توجه به پیشنهادهایی که کاربران از راه «سامانه‌ی برخط دریافت پیشنهادها» برای بخش فنی شرکت می‌فرستند، پیوسته به‌روز می‌شوند. پیشنهادهای جدید پس از بررسی به صورت امکانات جدید نرم‌افزاری، برنامه‌نویسی می‌شوند. سپس همه‌ی پایگاه‌های بهره‌مند از خدمات یکتاوب دارای امکانات جدید نرم‌افزاری می‌شوند. پیشنهادهای جدید در پایگاه شرکت به نام کاربران و سازمان‌ها ثبت می‌شود.

مدیریت الکترونیک همایش علمی

سامانه‌ی مدیریت الکترونیک همایش علمی دارای سه بخش اصلی اطلاع‌رسانی از طریق پایگاه همایش، مدیریت دریافت و رهگیری مقالات و داوری الکترونیک مقالات است. ابزارهای قدرتمند مدیریت محتوا امکان ایجاد و به‌روز رسانی پایگاه همایش را فراهم می‌کنند. بخش مدیریت مقالات ابزارهایی برای دریافت مقالات و فایل‌های ضمیمه در اختیار کاربران و مدیر پایگاه می‌گذارد و بخش داوری الکترونیک امکان بررسی مقالات بر پایه‌ی روش‌های مرسوم بررسی را فراهم می‌کند. بنابراین، همه‌ی مراحل دریافت، بررسی و گزارش مقالات، به صورت یک فرآیند الکترونیک منظم قابل انجام است.

توانایی‌های سامانه‌ی مدیریت الکترونیک همایش

توجه: مشخصات فنی و امکانات برنامه‌ی نرم‌افزاری پایه در مستند مستقلی معرفی شده است و آنچه در ادامه می‌آید فقط مشخصات بخش مدیریت الکترونیک همایش است.

دریافت و رهگیری مقالات

- قابلیت دریافت مقاله از کاربران (Article Submission System) با تنظیمات بسیار انعطاف‌پذیر
- ثبت خودکار همه‌ی رویدادهای مرتبط با مقالات و ایجاد پرونده‌ی الکترونیک کامل برای هر مقاله

- قابلیت رهگیری کامل وضعیت مقاله توسط کاربران (Tracking) از صفحه‌ی شخصی
- امکان جلوگیری از ارسال مقالات با عنوان کاملا یکسان با فایل موجود
- امکان اضافه کردن فایل ضمیمه به پرونده‌ی مقالات از طرف مدیر برنامه یا ارسال‌کننده‌ی مقاله
- امکان اصلاح مقالات و ویرایش مجدد مقاله پس از اعلام نظر کمیته‌ی علمی
- تشکیل پرونده مالی با امکان ثبت پرداخت دستی و پرداخت اینترنتی
- امکان ارسال پیامک (SMS) برای کاربران، داوران، نویسندگان و گروه‌های طبقه‌بندی شده افراد
- بایگانی خودکار همه‌ی نامه‌های ارسالی برای نویسندگان در پرونده‌ی مقاله
- ارسال خودکار همه‌ی تغییرات مقالات به پست الکترونیک نگارندگان
- امکان دریافت هر نوع توضیح مرتبط و فایل‌های ضمیمه از نویسندگان

داوری الکترونیک

- قابلیت داوری الکترونیک مقالات به صورت ساده یا پیشرفته (Online reviewer)
- قابلیت طراحی انواع فرم‌های سفارشی برای داوری‌های ساده و پیشرفته
- امکان نمایش تعداد دفعات ارسال هر مقاله به داوران، ارسال نامه‌ی پیگیری، گزارش‌گیری جامع داوری
- قابلیت تغییر متن نامه‌های ارسالی و تنظیم انواع متون و گزینه‌های صفحات مدیران، دبیر همایش، و داوران
- امکان تنظیم مشاهده یا عدم مشاهده فایل‌های ضمیمه یا فایل دارای نام نویسنده توسط داوران در بخش داوری
- امکان ارسال پرونده‌ی مقالات و نامه‌ی ویژه برای داوران اصلی (داور نهایی)
- امکان ارسال مستقیم یا غیر مستقیم نتایج داوری به نگارندگان
- امکان تنظیم مهلت داوری برای ارسال نامه‌ی پیگیری و در نهایت کنسل کردن داوری
- امکان جلوگیری از ارجاع مقاله برای داوری به نویسندگان همان مقاله
- امکان محاسبه خودکار میانگین امتیاز هر مقاله بر اساس مجموع امتیازات داوران بررسی‌کننده‌ی مقاله
- امکان گزارش‌گیری بسیار پیشرفته و ارایه انواع خروجی‌های قابل بررسی در محیط اکسل

مدیریت و انتشار مقالات پذیرفته شده

- امکان انتشار چکیده‌ی مقالات یا متن کامل مقالات همراه با پرداخت الکترونیک (فروش برخط مقالات)
- قابلیت نمایش تعداد مراجعه به چکیده و متن کامل مقالات به صورت تفکیکی
- امکان خروجی مقالات به صورت موضوع‌بندی شده برای تهیه‌ی کتاب چکیده‌ی مقالات
- آرشیوسازی خودکار مقالات کنفرانس‌های پیشین
- قابلیت تهیه لوح فشرده اطلاعات و مقالات همایش

- امکان گزارش‌گیری و ایجاد فایل‌های خروجی XML قابل استفاده در Word از اطلاعات مقالات
- امکان گزارش‌گیری بسیار پیشرفته و ارایه انواع خروجی‌های قابل بررسی در محیط اکسل

مدیریت پایگاه

- قابلیت انجام تنظیمات اصلی وبگاه همایش به صورت برخط
- امکان ثبت نام الکترونیکی کاربران در کنفرانس و کارگاه‌های آموزشی
- امکان زمان‌بندی خودکار مطالب پایگاه بر اساس روند پیشرفت برنامه‌ی همایش
- امکان مدیریت وضعیت مالی و پرداخت الکترونیک صورتحساب
- امکانات ویژه برای مدیریت نمایشگاه، اقامتگاه، بازدید علمی و کارگاه‌های آموزشی
- امکان راه اندازی بخش نمایشگاه‌ها و فروش الکترونیکی غرفه
- مشاهده‌ی فهرست مقالات مشابه با یکدیگر در بخش گزارش‌گیری از مقالات
- امکانات جستجوی پیشرفته برای مقالات در بخش فهرست و پرونده‌ی مقالات
- امکان دسترسی کاربران سیستم به پرونده‌ی مقالات تحت عنوان مدیران مقالات
- امکان انتشار آلبوم تصاویر همایش
- امکان دریافت نظرات کاربران و انجام نظر سنجی در پایگاه

فرایند دریافت و بررسی مقالات

یکتاوب برای افزایش سرعت جریان اطلاعات میان مدیران و کاربران همایش علمی، سامانه‌ی داوری الکترونیک را راه‌اندازی کرده است. این سامانه جابه‌جایی الکترونیک مقالات و اطلاعات بین نگارنده‌ها، مدیر اجرایی همایش، دبیر همایش، سرگروه‌های داوری و داوران را به آسانی و با کارآمدی انجام می‌دهد. در ادامه نمایی از مراحل داوری ارایه می‌شود:

۱. فرستادن مقاله توسط نگارنده
۲. دریافت مقاله توسط مدیر اجرایی
۳. بررسی اولیه‌ی مقاله توسط دبیر علمی (اختیاری)
۴. پیشنهاد داوران توسط سرگروه‌های داوری (اختیاری)
۵. فرستادن مقاله به داور برای بررسی و اعلام نظر
۶. بررسی مقاله توسط داور و تکمیل فرم داوری
۷. بررسی نظرات داوران و پیشنهاد اصلاح به نگارنده‌ی مقاله توسط مدیر اجرایی
۸. اصلاح مقاله توسط نگارنده و انجام مراحل داوری نهایی و تعیین وضعیت مقاله

نقش هر یک از عوامل درگیر در بررسی مقالات به شرح زیر است:

- **مدیر پایگاه**

۱. انجام تنظیمات عمومی، تنظیم فرم ثبت نام و تنظیم فرم ارسال مقاله

۲. تولید راهنمای نگارش مقاله با پیوند به فایل نمونه

۳. انجام تنظیمات داوری و معرفی دبیران علمی، سرگروه‌های داوری و داوران به برنامه

۴. ارسال مقاله برای دبیران علمی، سرگروه‌های داوری و داوران (گام به‌گام)

- **نگارنده**

۱. ثبت نام در پایگاه

۲. فرستادن مشخصات و فایل مقاله با کمک فرم ارسال مقاله

۳. بررسی نهایی پرونده‌ی مقاله و افزودن پیوست‌ها و توضیحات و تایید نهایی مقاله

۴. رهگیری وضعیت مقاله و پاسخگویی و رفع اشکالات از صفحه‌ی شخصی

- **دبیر علمی** (دبیر همایش یا کسانی که وی معرفی می‌کند)

۱. ثبت نام در پایگاه

۲. رفتن به صفحه‌ی دبیر علمی

۲. بررسی اولیه‌ی مقاله، نپذیرفتن مقاله در همان آغاز یا دادن اجازه برای انجام مراحل دیگر

- **سرگروه داوری** (دبیر همایش، کمیته‌ی علمی یا کسانی که آن‌ها معرفی می‌کنند)

۱. ثبت نام در پایگاه

۲. رفتن به صفحه‌ی انتخاب داور

۳. بررسی مقاله و تعیین داور برای مقاله از فهرست داوران یا پیشنهاد داور

- **داوران** (کسانی که با پیشنهاد دبیر همایش و کمیته‌ی علمی به سامانه معرفی می‌شوند)

۱. ثبت نام در پایگاه

۲. رفتن به صفحه‌ی داوری

۲. بررسی مقاله، پاسخ‌گویی به پرسش‌های فرم داوری و یا ارسال فایل اصلاح‌شده

- **مدیر پایگاه**

۱. تایید یا رد نهایی مقاله‌ها

۲. دسته‌بندی و انتشار مقاله‌ها و ارسال جداول زمان بندی به کاربران

فناوری‌های نرم افزاری

فناوری طرف کارگزار	PHP
سامانه‌ی مدیریت بانک اطلاعاتی	MySQL
فناوری طرف مشتری	JavaScript
سیستم عامل پیشنهادی	Any Unix Based OS
سرویس‌دهنده‌ی وب	Apache Web Server

نمونه پایگاه های همایش علمی

تا کنون بیش از ۳۰۰ پایگاه همایش از سامانه‌ی یکتاوب بهره‌مند شده‌اند از میان همایش‌هایی که با مدیریت کارآمد توانسته‌اند روش الکترونیک گردش کار مقالات را به طور مناسب پیاده‌سازی کنند می‌توان دومین کنفرانس بین‌المللی معماری و سازه (دانشگاه تهران)، همایش ملی مهندسی ارزش (انجمن مهندسی ارزش)، چهارمین کنگره‌ی بین‌المللی رنگ و پوشش (دانشگاه صنعتی امیرکبیر)، پنجمین همایش مشترک انجمن مهندسین متالورژی (دانشگاه صنعتی اصفهان) و هشتمین همایش بین‌المللی انرژی (وزارت نیرو) را نام برد.

پایگاه‌هایی در ادامه معرفی می‌شوند را برای بررسی نمونه کارها ببینید:

::	سازمان	پایگاه	نشانی
۱	انجمن علمی تخصصی طب اورژانس ایران	چهارمین کنگره سراسری طب اورژانس	www.acem.ir
۲	شرکت تحقیق، طراحی و تولید موتور ایران خودرو	هفتمین همایش بین‌المللی موتورهای درونسوز	www.iranengine.com
۳	انجمن علمی ارتز و پروتز ایران	دهمین کنگره علمی ارتز و پروتز ایران	cong10.isaop.ir
۴		نهمین همایش بین المللی انرژی	www.irannec.com
۵	دبیرخانه نشست اندیشه های راهبردی	سومین نشست اندیشه های راهبردی	n3.dnar.ir
۶	دانشگاه تهران	ششمین کنفرانس ملی و سومین کنفرانس بین	icelet2012.ut.ac.ir

		المللی یادگیری و آموزش الکترونیکی	
۷	دانشگاه علم و صنعت ایران	کنفرانس بین المللی مکانیک و دینامیک جامدات آزمایشگاهی	xmech.iust.ac.ir
۸	دبیرخانه نشست اندیشه های راهبردی	چهارمین نشست اندیشه های راهبردی	n4.dnar.ir
۹	دانشگاه علوم پزشکی مازندران	سیزدهمین همایش کشوری آموزش علوم پزشکی	www.mededu13.ir
۱۰	دانشگاه علم و صنعت ایران	اولین کنفرانس تخصصی توربین های گازی	gtc91.iust.ac.ir
۱۱	دانشگاه علم و صنعت ایران	کنفرانس بین المللی آلومینیوم ۲۰۱۱	iiac.iust.ac.ir
۱۲	دانشگاه علم و صنعت ایران	کنفرانس آمار ایران	isc11.iust.ac.ir
۱۳	مرکز مین زادیی جمهوری اسلامی ایران	اولین همایش بین المللی مین زدایی	www.demining.ir
۱۴	مرکز الگوی ایرانی اسلامی پیشرفت	همایش ملی نقشه راه تدوین الگوی اسلامی ایرانی پیشرفت	nr.olgou.ir
۱۵	دانشگاه علوم پزشکی بابل	سیزدهمین کنگره پژوهشی سالیانه دانشجویان علوم پزشکی کشور	www.arcimss13.ir
۱۶	مرکز الگوی ایرانی اسلامی پیشرفت	نخستین کنگره پیشگامان پیشرفت	fc.kpip.ir
۱۷	دانشگاه علوم پزشکی سمنان	قرآن پژوهی و طب	rds1.sem-ums.ac.ir/quran
۱۸	انجمن مهندسی دریایی ایران	چهاردهمین همایش صنایع دریایی	www.mic2012.ir
۱۹	انجمن استادان زبان و ادبیات انگلیسی ایران	دهمین همایش بین المللی انجمن استادان زبان و ادبیات انگلیسی ایران	www.tellsi10.ir
۲۰	انجمن پروبیوتیک و غذاهای فراسودمند	همایش ملی پروبیوتیک و غذاهای فراسودمند	www.ispffc.ir
۲۱	سومین کنفرانس آموزش مهندسی	سومین کنفرانس آموزش مهندسی	cee2013.isee.ir

۲۲	انجمن نت ایران	هشتمین کنفرانس ملی نگهداری و تعمیرات	conf8.irma.ir
۲۳	انجمن سم شناسی و مسمومیت های ایران	دوازدهمین کنگره بین المللی سم شناسی و مسمومیت های ایران	2.179.178.40/maztox
۲۴	انجمن مهندسی مکانیک ایران	کنفرانس سالانه بین المللی مهندسی مکانیک ایران	www.ismeconference.ir
۲۵	انجمن ماشین بینایی و پردازش تصویر ایران	کنفرانس ماشین بینایی و پردازش تصویر	www.cmvip.ir
۲۶	انجمن سازه و فولاد	کنفرانس سازه و فولاد	www.issconf.ir
۲۷	انجمن علمی مدیریت اطلاعات ایران	کنفرانس مدیریت اطلاعات	www.coinforment.ir
۲۸	انجمن آموزش عالی ایران	کنفرانس بین المللی توسعه تحصیلات تکمیلی: فرصت ها و چالش ها	www.iheac.ir
۲۹	انجمن ژئومورفولوژی کمی	(کنفرانس ژئومورفولوژی و زیستگاه انسان (فرصت ها و محدودیت ها	www.geomorphologyconf.ir
۳۰	انجمن سرامیک ایران	نهمین کنگره سرامیک ایران	www.icerscong.ir
۳۱	انجمن مدیریت آموزشی ایران	مدیریت آموزشی در نظر و عمل	www.ieaaconference.ir
۳۲	انجمن حمل و نقل ریلی ایران	همایش بین المللی حمل و نقل ریلی	conference.railassociation.ir
۳۳	بنیاد ملی نخبگان	نخستین هم اندیشی ملی در امور نخبگان کشور	ham.bmn.ir
۳۴	انجمن روانشناسی ایران	چهارمین کنگره انجمن روانشناسی ایران	www.ipac4.ir
۳۵	انجمن مهندسی ماشینهای کشاورزی و مکانیزاسیون ایران	هفتمین کنگره ملی مهندسی ماشین های کشاورزی و مکانیزاسیون	7ncame.shirazu.ac.ir
۳۶	بهداری کل ناجا	چهارمین همایش سراسری بهداشت و درمان ستاد کل نیروهای مسلح	teb.police.ir/afhi4
۳۷	انجمن علمی تربیت بدنی و علوم ورزشی	همایش علمی تربیت بدنی و علوم ورزشی	www.pessaconference.ir

۳۸	موسسه تحقیقات خاک و آب	دومین کنگره چالش های کود در ایران: ارتباط دانش و صنعت	www.fertilizercong.ir
۳۹	انجمن سیستم های سطوح آبگیر باران ایران	اولین همایش ملی سامانه های سطوح آبگیر باران	www.rwcs2012.ir
۴۰	انجمن جوشکاری وآزمایشهای غیرمخرب ایران	کنفرانس ملی جوش و بازرسی–کنفرانس ملی آزمایش های غیرمخرب	www.iwntconference.ir
۴۱	انجمن ایرانی تحقیق در عملیات	ششمین کنفرانس بین المللی انجمن ایرانی تحقیق در عملیات	www.or2013.ir
۴۲	انجمن اپتیک و فوتونیک ایران	نوزدهمین کنفرانس اپتیک و فوتونیک ایران و پنجمین کنفرانس مهندسی فوتونیک ایران	www.icop.ir
۴۳	انجمن علوم و تکنولوژی سطح ایران	چهاردهمین سمینار ملی مهندسی سطح	www.surfaceseminar.ir
۴۴	انجمن مهندسی بهره وری صنعت برق ایران	نهمین همایش ملی کیفیت و بهره وری صنعت برق ایران	www.iqpi.ir
۴۴	انجمن حمل و نقل ایران	همایش برنامه ریزی حمل ونقل یکپارچه و پایدار	conference.iste.ir
۴۵	انجمن جامعه شناسی آموزش و پرورش ایران	کنفرانس سالیانه انجمن جامعه شناسی آموزش و پرورش ایران	www.iase-con.ir
۴۶	انجمن بیوتکنولوژِی ایران	هشتمین همایش ملی بیوتکنولوژی	www.biotechcongress.ir
۴۷	انجمن جامعه شناسی ایران	دومین همایش ملی پژوهش اجتماعی و فرهنگی در جامعه ایران	www.isaconference.ir
۴۸	پژوهشکده تربیت بدنی	هشتمین همایش بین المللی تربیت بدنی و علوم ورزشی	www.co8ssri.ir
۴۹	انجمن ایمنی زیستی ایران	همایش ایمنی زیستی و مهندسی ژنتیک	www.biosafetycongress.ir
۵۰	پژوهشکده سامانه های ماهواره	اولین کنفرانس سامانه های ماهواره و رباتیک	www.sri2013.ir

		فضایی	
۵۱	انجمن مهندسی آبیاری و آب	آبخیزداری و مدیریت منابع آب و خاک	www.isiweconference.ir

فهرست برخی دیگر از همایش‌های بهره‌مند از خدمات یکتاوب را در ادامه ببینید (بعضی از پایگاه‌ها بـه دلیـل گذشـت زمـان زیـاد در دسترس نیستند):

برخی از همایش‌های راه‌اندازی شده با کمک یکتاوب	
دومین کنفرانس ملی مهندسی ارزش	همایش ارتقای سلامت اداری بازرگانی کشور
سومین کنفرانس ملی مهندسی ارزش	نخستین همایش صنعت بیمه چالشها و فرصت‌ها
کنگره سراسری سل ایران	نخستین کنفرانس بین المللی مدیریت و برنامه ریزی انرژی
سومین کنگره بیوشیمی و بیولوژی مولکولی	نهمین کنگره سراسری ارتز و پروتز ایران
دهمین کنفرانس ملی مهندسی ساخت و تولید ایران	یازدهمین کنگره پژوهشی دانشجویان علوم پزشکی
چهارمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع	همایش کتابداران سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور
پنجمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع	دهمین همایش انجمن اندودانتیست‌های ایران
اولین کنفرانس ملی لجستیک	دومین سمپوزیوم تکنولوژی ملکولی و مرگ سلولی
دومین کنفرانس ملی لجستیک	نهمین کنگره پزشکی هسته ای
سومین کنفرانس ملی نگهداری و تعمیرات	نهمین سمینار علوم و تکنولوژی پلیمر
چهارمین کنفرانس ملی نگهداری و تعمیرات	نوزدهمین کنگره فیزیولوژی و فارماکولوژی
پنجمین کنفرانس ملی نگهداری و تعمیرات	کنفرانس پاتوفیزیولوژی
ششمین کنفرانس ملی نگهداری و تعمیرات	ششمین کنگره مراقبت های پرستاری و مامایی
هشتمین کنگره سالیانه طب فیزیکی، توانبخشی و الکترودیاگنوز ایران	چهاردهمین کنفرانس مهندسی پزشکی
اولین کنفرانس نارسایی قلب ایران	شانزدهمین کنفرانس مهندسی پزشکی
سومین کنگره ویروس شناسی ایران	نخستین همایش بین المللی زیستمواد ایران
پنجمین کنگره سراسری شنوایی شناسی ایران	کنگره سراسری بیماریهای پوست
International Conference on Automotive Technology2010	همایش ملی تبیین علمی اصلاح الگوی مصرف
The 2th International Conference on Composites: Characterization, Fabrication and	دومین کنگره سراسری سندرم متابولیک، چاقی ودیابت

	Application (CCFA-2)
سومین همایش سراسری سلامت نوزادان و پریناتولوژی ایران	Second International Conference on Recent Advances in Railway Engineering (ICRARE-2009)
دومین کنفرانس ملی کاربرد CFD در صنایع شیمیایی	دومین همایش ملی فناوری‌های بومی ایران
آزمایشگاه تحقیقاتی ترمودینامیک	اولین کنفرانس نوآوری در صنعت خودرو
Second International Congress on Bioethics	یازدهمین کنگره سالیانه پژوهشی دانشجویان علوم پزشکی کشور
دهمین/ دوازدهمین کنگره بیوشیمی و بیولوژی مولکولی	نهمین کنگره سراسری ارتز و پروتز ایران

آموزش

چگونگی کار با این بسته‌ی نرم‌افزاری یکتاوب به شیوه‌های گوناگون به شما آموزش داده می‌شود.

نشست‌های آموزشی: همکاران ما در شرکت یکتاوب آماده برگزاری نشست‌های آموزشی در دوره‌ی پشتیبانی هستند.

آموزش در محل شرکت بدون پرداخت هزینه است. برگزاری نشست آموزشی بیرون از تهران مستلزم پرداخت هزینه است.

لوح فشرده‌ی آموزشی: چگونگی کار با ابزارهای یکتاوب را به صورت تصویری آموزش می‌دهد.

بروشور آموزش سریع: معرفی کلی برنامه و روش آغاز کار با برنامه و انجام تنظیمات اصلی را آموزش می دهد.

اسلایدهای معرفی برنامه: مراحل تنظیم و کار با برنامه را به صورت گام‌به گام با ذکر مثال آموزش می‌دهند.

راهنماهای متنی برخط: این راهنماها همراه پایگاه در اختیار مدیر پایگاه قرار می‌گیرد و شامل راهنماهای زیر است:

راهنمای ابزارهای مدیریت: کارکرد هر یک از منوهای مدیریت را در یک خط معرفی می‌کند.

راهنمای راه‌اندازی پایگاه : چگونگی راه‌اندازی پایگاه و انجام تنظیمات اصلی را در یک صفحه می‌گوید.

راهنمای جامع یکتاوب: چگونگی کار با ابزارهای گوناگون یکتاوب را به صورت گام‌به‌گام آموزش می‌دهد.

راهنمای الفبایی یکتاوب: فهرست الفبایی راهنمای ابزارها و بخش‌های برنامه را در اختیار مدیران قرار می‌دهد.

جستجو در راهنما: امکان جستجو در همه‌ی متون راهنما را فراهم می‌کند.

روش‌های برقراری ارتباط

پرسش‌های متداول: اگر پس از دیدن فیلم‌های آموزشی و خواندن راهنمای برنامه یا هنگام کار با برنامه با پرسشی روبه‌رو شدید، بخش پرسش‌های متداول را ببینید. شاید مشابه پرسش شما را پیش از این پاسخ داده باشیم.

سامانه‌ی پیشنهادها : شما می‌توانید هرگونه پیشنهاد برای بهبود بسته‌ی نرم‌افزاری یکتاوب را از راه سامانه‌ی برخط فرستادن پیشنهادها با ما در میان بگذارید و نقش موثری در گزارش درست و دقیق اشکالات و در نتیجه رفع سریع‌تر آن‌ها داشته باشد.

پاسخگویی الکترونیک: پرسش‌های خود را به یکی از روش‌های زیر برای بخش پشتیبانی بفرستید.

- پست الکترونیک به نشانی yektaweb@gmail.com یا info@yektaweb.com
- پر کردن فرم تماس پایگاه یکتاوب به نشانی www.yektaweb.com

به یاد داشته باشید

هنگام فرستادن پرسش‌های خود، موضوع پرسش، نشانی بخش یا صفحه‌ای که به آن اشاره می‌شود و نشانی پست الکترونیک خود را دقیق ذکر کنید تا پاسخگویی سریع‌تر انجام پذیرد.

هزینه‌های نصب و راه‌اندازی

به طور معمول راه‌اندازی سامانه‌ی مدیریت الکترونیک برای یک همایش با ثبت دامنه ، اختصاص فضا، طراحی قالب عمومی با طرح و رنگ مورد نظر، آموزش و پشتیبانی یکساله، بیست و پنج میلیون ریال هزینه خواهد داشت. پشتیبانی و به‌روزرسانی برنامه برای نگهداری پایگاه طی سال‌های بعدی (برای دوره بعدی همایش یا همایش دیگری بدون تغییر کارفرما)، با هزینه‌ای معادل ۲۰ درصد قیمت روز نرم افزار انجام خواهد شد. برنامه برای استفاده در تنها یک همایش تنظیم شده است و برای استفاده در همایش های مختلف به صورت همزمان، باید چند برنامه خریداری شود.

روش معمول کار برای دوره های بعدی همایش به این شکل است که قرارداد پشتیبانی بسته می شود، سپس سایت فعلی بایگانی شده و یک سایت جدید بر اساس فرم درخواست سامانه به کارفرما تحویل داده می شود.

پشتیبانی شامل رفع اشکالات نرم افزاری، ارایه قابلیت ها و امکانات جدید برنامه، آموزش مجدد برای هر سایت و رفع اشکالات آموزشی خواهد بود.

عقد قرارداد و استفاده از خدمات

مستندات و مشخصات برنامه‌ها و نمونه پروژه‌های انجام شده در نشانی www.yektaweb.com قابل دریافت است. خدمات ارایه شده در نشانی www.yektaweb.com/demo قابل بررسی و آزمایش هستند. برای آغاز همکاری و دریافت فرم‌ها و نمونه قرارداد، نشانی www.yektaweb.com/info را ببینید.

برای آگاهی بیشتر

دسترسی به مستندات و مشخصات برنامه‌ها و نمونه پروژه‌های انجام شده در پایگاه شرکت: www.yektaweb.com

پست الکترونیک: info@yektaweb.com، yektaweb@gmail.com

تلفن واحد ارتباط با مشتریان: ۲۲۰۹۵۹۷۶

تلفن مالی و اداری شرکت: ۲۲۱۳۴۸۶۰

تلفن امور آموزشی و پشتیبانی: ۲۲۱۳۴۸۵۴- ۲۲۱۳۴۸۵۵

دورنگار و تلفن اضطراری: ۲۲۱۳۴۸۵۹

همراه مدیر عامل: ۰۹۱۲۳۸۷۷۳۳۵

نشانی: سعادت‌آباد - بلوار پاک‌نژاد شمالی- بالاتر از میدان سرو- نبش کوچه‌ی ندا - پلاک ۲ - ساختمان جاوید - واحد ۱۶

هر نظر و پیشنهادی که منجر به تسریع و ارتقای کار شود، راهنمای برای ارایه خدماتی بهتر خواهد بود. پس با ما در تماس باشید و دیدگاه‌ها و خواست‌های خود از مجموعه برنامه‌های یکتاوب را با ما در میان بگذارید. از همراهی شما سپاسگزاریم.